

Berijders Handleiding

Wij heten u van harte welkom als bestuur(d)(st)er van een leaseauto van Bronkhorst Lease. Uiteraard zijn wij blij met uw keuze om bij ons een auto te leasen. Speciaal voor u hebben wij deze berijdershandleiding samengesteld. Mocht u nog vragen hebben dan kunt u ons tijdens kantooruren altijd bereiken. Alle belangrijke nummers en adressen vindt u in deze handleiding en op onze website: www.bronkhorstlease.nl

Wij wensen u veel rijplezier!



In deze handleiding vindt u richtlijnen met betrekking tot uw leaseauto en hoe u in bepaalde gevallen het beste kunt handelen. De exacte regeling is echter vastgelegd in het leasecontract, voorwaarden, de eventuele verzekeringspolissen en het instructieboekje van uw auto.

Algemeen

Verlies kentekenbewijs: Bij verlies of zoekraken van een (deel van een) kentekenbewijs dient u dit direct aan Bronkhorst Lease te melden. Afgifte van nieuwe kentekenpapieren neemt ongeveer drie weken in beslag. De kosten voor het bestellen van een nieuw kentekenbewijs zijn ten allen tijde voor uw rekening.

Toevoeging accessoires: Accessoires mogen nooit zonder toestemming van Bronkhorst Lease worden gemonteerd. Alleen op schriftelijk verzoek worden de in uw opdracht gemonteerde accessoires meeverzekerd.

Verzekering: Wanneer de component verzekering in uw leasecontract is opgenomen, ontvangt u een groene kaart. Op de groene kaart staat aangegeven in welke landen de afgesloten verzekering geldt. De in of op de auto aanwezige zakelijke of particuliere eigendommen zijn nooit meeverzekerd via de autopolis. Wij bevelen u hiervoor een

Leasing, Financiering en Verhuur van (bedrijfs) auto's

andere verzekering af te sluiten. De groene kaart ontvangt u enkele dagen nadat de auto in gebruik is genomen via de post.

Wie mag er in uw auto rijden? De contractant bepaalt wie er in uw auto mag rijden. Bronkhorst Lease stelt als enige voorwaarde dat een berijder van een auto beschikt over een geldig rijbewijs conform de uitleg in de Nederlandse wet

Vervangend vervoer: Als vervangend vervoer in het leasecontract is inbegrepen, biedt Bronkhorst Lease u tijdens schadereparatie of pech een vervangende auto aan. Ook bij onderhoud bestaat de mogelijkheid op vervangend vervoer. Indien het onderhoud meer dan 24 uur in beslag gaat nemen, zal er vervangend vervoer beschikbaar worden gesteld op voorwaarden dat het is inbegrepen in het leasecontract. Voor inzet van vervangend vervoer is toestemming vereist van Bronkhorst Lease. Zonder toestemming van Bronkhorst Lease zijn de kosten van vervangend vervoer voor uw eigen rekening. Door de landelijke dekking is overal binnen no-time een vervangende auto beschikbaar. Hiermee is uw automobilititeit – ook bij eventuele schade – altijd gewaarborgd. Voor de exacte voorwaarden van vervangend vervoer verwijzen wij u naar de poliswoorden en de algemene voorwaarden.

Bekeuringen: Bronkhorst Lease betaalt alle boetes automatisch aan het Centraal Justitieel Incasso Bureau en belast de boetes daarna door aan uw werkgever. Dit houdt in dat u aan Bronkhorst Lease betaalt in plaats van het CJIB. Wanneer u het niet eens bent met de beschikking of de beslissing van de officier van justitie, kunt u daartegen beroep instellen bij de officier van justitie respectievelijk de kantonrechter. Op de meegezonden kopie van de boete kunt u hierover alle informatie vinden. Bronkhorst Lease brengt kosten in rekening voor de afwikkeling van bekeuringen en doorsturen van correspondentie inzake boetes, transactievoorstellen en overige aanverwante zaken. Onze tarievenlijst kunt u terugvinden op onze website.

Brandstofpas: Een brandstofpas via Bronkhorst Lease betekent gemak. Overal in Nederland kunt u zorgeloos tanken. Bij zowel bemande als onbemande tankstations kunt u zonder contant geld afrekenen. Bronkhorst Lease maakt gebruik van de Travelcard. De brandstofpas ontvangt u enkele dagen nadat de auto in gebruik is genomen via de post. Indien u in het buitenland wilt tanken moet u de brandstofkosten zelf voorschieten en bij thuiskomst bij ons declareren. Hiervoor kunt u gebruik maken van ons declaratieformulier. Na goedkeuring en ondertekening door uw werkgever/contractant kunt het declaratieformulier per post aan ons toesturen. Indien uw brandstofpas niet meer werkt en de geldigheidsduur (staat op de pas vermeld) is nog niet verlopen dan is het mogelijk dat de pas defect is. Neemt u in dit geval contact op met ons op. In geval van verlies of diefstal van de pas verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen om de pas te laten blokkeren en een nieuwe pas voor u aan te vragen.

Technische zaken

Periodieke controles: Eenmaal per week dient u de volgende zaken aan uw auto te controleren:

1. Is het oliepeil nog toereikend, gebruik voor het bijvullen de juiste oliesoort en type,
2. Is het koelvloeistofpeil nog toereikend,
3. Is de bandenspanning nog correct,

Bronkhorst Lease B.V. • Beijerdstraat 9 4112 NE Beusichem • Tel: 0345-507425 • E-mail: info@bronkhorstlease.nl • www.bronkhorstlease.nl • K.v.K. Utrecht 55862101 • BTW nr. NL 851888331.B01 • Bankgegevens: ABN AMRO Bank IBAN nr.: NL31ABNA0605102104 en BIC code ABNANL2A •

Op al onze aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten inzake leasing, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, worden gepubliceerd op onze website en worden overhandigd bij het sluiten van een schriftelijke overeenkomst. Op verzoek worden de algemene leveringsvoorwaarden onverwijld en kosteloos toegezonden.

Leasing, Financiering en Verhuur van (bedrijfs) auto's

4. Zijn de banden nog in goede staat.

Voor schades die ontstaan als gevolg van het niet uitvoeren van bovenstaande handelingen blijft u aansprakelijk. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van een afspraak voor onderhoud en de eventuele Apk-keuring te maken. Auto's met een 1e toelatingsdatum van **vóór 01-01-2005** dienen vanaf het moment dat deze 3 jaar zijn jaarlijks APK gekeurd te worden. Auto's met een 1e toelatingsdatum van **na 01-01-2005** met een dieselmotor dienen vanaf het moment dat deze 3 jaar is jaarlijks APK gekeurd te worden. Auto's met een 1e toelatingsdatum van **na 01-01-2005** met een benzinemotor (evenals LPG, aardgas en hybride voertuigen) dienen vanaf het moment dat deze 4 jaar is APK gekeurd te zijn. Daarna zal de auto iedere 2 jaar herkeurd moeten worden.

Reparatie, Onderhoud en Banden: Voor het goed functioneren van uw leaseauto, maar ook om te voldoen aan de garantievoorwaarden van het betreffende merk is het belangrijk dat u de leaseauto volgens het voorgeschreven onderhoudsschema van de fabrikant laat onderhouden bij een officiële merkdealer. Voordat de reparatie en/of het onderhoud wordt uitgevoerd dient de reparateur altijd vooraf toestemming te vragen aan Bronkhorst Lease.

Calamiteiten

Hulpverlening: Staat u met schade of pech langs de weg? Dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met het alarmnummer van de pechhulpdienst. In de meeste gevallen is het recht op pechhulp namelijk in het leasecontract opgenomen. U wordt zo snel mogelijk weer op weg geholpen. Aanvullende verzekering tegen pechhulp zijn dan ook overbodig. Voor de exacte voorwaarden voor pechhulp verwijzen wij u naar de poliswoorden.

Schade: Volg altijd de aanwijzingen op uw Schade Aangifte Formulier! In geval van een niet op derden verhaalbare cascoschade zal per gebeurtenis een eigen risico in rekening worden gebracht bij de leaserijder. De hoogte van dit eigen risico is afgesproken in het leasecontract. Bronkhorst Lease verzoekt u om iedere schade zo snel mogelijk kenbaar te maken. Stuur tevens binnen 48 uur een volledig ingevuld (voor- én achterzijde) Europees schadeformulier in. Dit formulier kunt u downloaden van onze website.

Eventueel aan u gerichte papieren van de tegenpartij dient u onbeantwoord door te sturen naar Bronkhorst Lease.

Voor zover de bestaande verzekering van Bronkhorst Lease geen dekking biedt voor overige zaken raden wij de leaserijder aan om zich hiervoor aanvullend te verzekeren. U kunt hierbij denken aan door de leaserijder in de auto aangebrachte eigen waardes zoals een autotelefoon, radio of een cd-speler.

Ruitschade: Voor kleine voorruitbeschadigingen, zoals steenslag, kunnen vaak door middel van harsinjectie worden hersteld. U moet hierop dan wel meteen actie ondernemen. Wanneer de ruit door middel van deze methode kan worden hersteld, heeft u geen eigen risico. Een schadeformulier is bij een ruitschade niet nodig. Voor ruitvervanging en/of ruitreparatie kunt u contact opnemen met Carglass.



Leasing, Financiering en Verhuur van (bedrijfs) auto's

LET OP

Schade die niet door u wordt gemeld, wordt bij beëindiging van het contract vastgesteld en aan u in rekening gebracht, aangezien verhaal bij de tegenpartij of bij de verzekeraar meestal is uitgesloten. Zonder toestemming van Bronkhorst Lease mag geen enkele schade worden hersteld.

Diefstal en Inbraak: Bij diefstal en inbraak dient u onmiddellijk bij de politie aangifte te doen en het verkregen proces-verbaal direct aan Bronkhorst Lease te mailen. Tevens dient u direct na de ontdekking te bellen met het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit om melding te maken van de diefstal. Het originele proces-verbaal dient u zo spoedig mogelijk tezamen met een volledig ingevuld SAF, autosleutels inclusief reservesleutels, in uw bezit zijnde delen van het kentekenbewijs en eventueel het radio- of navigatiesysteemfrontje aangetekend naar Bronkhorst Lease te zenden.

Inleveren: De inname wordt op een door Bronkhorst Lease gewenste locatie uitgevoerd. Het is noodzakelijk dat de auto op het moment van inleveren zowel van binnen als van buiten schoon is en voorzien is van een volle tank brandstof. In uw bijzijn wordt de auto door Bronkhorst Lease van binnen en van buiten gecontroleerd op eventueel aanwezige schade. Tevens wordt geïnventariseerd of alle, bij de auto behorende zaken, compleet en aanwezig zijn. Het betreft hier onder meer de kentekenbewijzen deel IA (I) en IB (II), reservesleutels, autoradio inclusief afneembaar frontje, reservewiel, gereedschapsetje, eventueel brandstofpasje en alle bij de auto behorende documentatie.

Adresgegevens Bronkhorst Lease

Bronkhorst Lease B.V.
Beijerdstraat 9
4112 NE BEUSICHEM

Telefoonnummer:

0345-507425

E-mail:

info@bronkhorstlease.nl

Site:

www.bronkhorstlease.nl

Belangrijke telefoonnummers

Pechhulpdienst (Nederland en Europa)	+31 (0)88 110 5000
Hulp bij schade en ongeval (Nederland en Europa)	+31 (0)20 592 9118
Schadedesk voor afwikkeling schade (Multimediair)	+31 (0)10 264 1100
Ruitschade in Nederland (Carglass)	+31 (0)88 040 6123
Ruitschade in Europa	+31 (0)20 592 9118
Diefstal auto (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit)	+31 (0)71 364 1777
Alarmnummer voor spoedeisende situaties	112
Politie (niet spoedeisend)	+31 (0)900 8844

Bronkhorst Lease B.V. • Beijerdstraat 9 4112 NE Beusichem • Tel: 0345-507425 • E-mail: info@bronkhorstlease.nl • www.bronkhorstlease.nl • K.v.K. Utrecht 55862101 • BTW nr. NL 851888331.B01 • Bankgegevens: ABN AMRO Bank IBAN nr.: NL31ABNA0605102104 en BIC code ABNANL2A •

Op al onze aanbiedingen, mededelingen en overeenkomsten inzake leasing, zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, worden gepubliceerd op onze website en worden overhandigd bij het sluiten van een schriftelijke overeenkomst. Op verzoek worden de algemene leveringsvoorwaarden onverwijld en kosteloos toegezonden.